

STANDAR PELAYANAN LEGALISIR IJAZAH

Persyaratan :

- Membawa Ijazah Asli dan foto copy
- Menulis buku pelayanan legalisasi (untuk apa legalisasi tersebut)

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur :

1

Siswa datang harus membawa fotokopi dan ijazah asli untuk mencocokkan/kroscek (apakah benar dia alumni UPT SMPN 1 Gresik).

2

Apabila legalisir tersebut untuk keperluan SMA/SMK umum maka langsung kita stempel legalisasi fotokopi ijazah

3

Apabila legalisir tersebut untuk keperluan SMA/Taruna/Polri/pemberkasan CPNS, maka langsung kita stempel legalisasi bolak-balik fotokopi ijazah tapi harus tanda tangan asli kepala sekolah (apabila Kepala Sekolah tidak di tempat maka siswa tersebut diminta menulis No. HP) untuk janji apabila sudah selesai di tanda tangan Kepala Sekolah nantinya akan dihubungi.

Jangka waktu penyelesaian :

- Dilakukan kurang lebih 5 Menit
- Dilakukan kurang lebih 5 Menit
- Bisa lama/cepat tergantung Kepala sekolah hadir/tidak.



STANDAR PELAYANAN LEGALISIR IJAZAH



Biaya / Tarif

- Tidak ada biaya (Rp. 0)

Produk Layanan

- Legalisir Ijazah SMP

Penanganan keluhan, saran, dan masukan:

- Secara langsung kepada Petugas
- Kotak Saran
- Aplikasi SIBESTIE lewat Google Review
- Instagram : Spensagres
- Facebook : Spensa Gres
- Tiktok : Spensagres
- Email : smpn1gresik79@gmail.com



STANDAR PELAYANAN LEGALISIR RAPOR

Dasar Hukum

- UU No. 20 Tahun 2003 (Sistem Pendidikan Nasional)
- UU No. 25 Tahun 2009 (Pelayanan Publik).
- Permendikbud No. 29 Tahun 2014 tentang tentang Pengesahan Fotokopi Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar. Proses ini dilakukan langsung oleh kepala sekolah di sekolah asal

Sarana, Prasarana dan Fasilitas

- Lembar Fotocopy Ijazah SMP/Raport, Stempel dan Ruang TU (pelayanan legalisir)

Kompetensi Pelaksana

- S1 Manajemen

Pengawasan Internal

- Petugas memeriksa keaslian ijazah

Jumlah Pelaksanaan

- 1 Orang petugas/ lebih (tergantung banyaknya berkas yang dilegalisir)

Jaminan Pelayanan

- 1 hari surat jadi (apabila ada halangan bapak KS tidak ditempat maka solusinya akan saya beri kabar lewat Whatsapp)

Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan

- Kerahasiaan data dan kenyamanan selama proses berlangsung

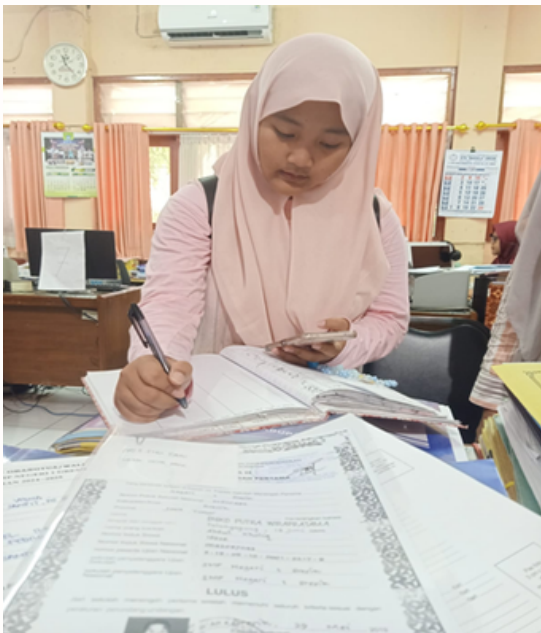
Evaluasi Kinerja Pelaksana

- Pelanggan puas



BUKTI DUKUNG PELAYANAN LEGALISIR IJAZAH

- mencocokkan/kroscek (apakah benar dia alumni UPT SMPN 1 Gresik)



- siswa menulis buku lagalisasi untuk keperluan apa legalisir tersebut?

